法務室
可能幫不到各位主管創造業績；
但可以使各位主管保有甘甜的果實！

法務室發布的規章路徑：

雲端辦公室/文件管理/文件庫/法務室

金融消費爭議

財團法人金融消費評議中心
爭議類型統計表

業別:保險業-保險輔助人-非理賠　進件方式:不區分　統計區間:2021/01/01~2021/12/31

爭議類型		申訴件數	評議件數	合計	案件比率
業務招攬爭議	第一名	95	34	129	53.09%
未遵循服務規範	第二名	36	17	53	21.81%
解約爭議	第三名	8	5	13	5.35%
要保人非親簽	第四名	11	0	11	4.53%
契約撤銷	第五名	7	0	7	2.88%
總計：		180	63	243	100.00%

金融消費爭議

財團法人金融消費評議中心
金融服務業申訴案件統計表

業別：保險業－保險輔助人　收件方式：不區分　　統計區間：2021/01/01~2021/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率（註1）
大誠保險經紀人股份有限公司　第一名	30	15.79%
錠崔保險經紀人股份有限公司　第二名	27	14.21%
公勝保險經紀人股份有限公司　第三名	10	5.26%
智匯保險經紀人股份有限公司（原優利保險經紀人）　第四名	9	4.74%
永達保險經紀人股份有限公司　第五名	9	4.74%
騰達保險經紀人股份有限公司（原豐泰保經）	3	1.58%
金鷹保險經紀人有限公司	3	1.58%
百晟保險代理人股份有限公司	3	1.58%
其他公司（註2）	30	15.79%
總計：	190	100.00%

違反個人資料保護法 金管會裁罰案例

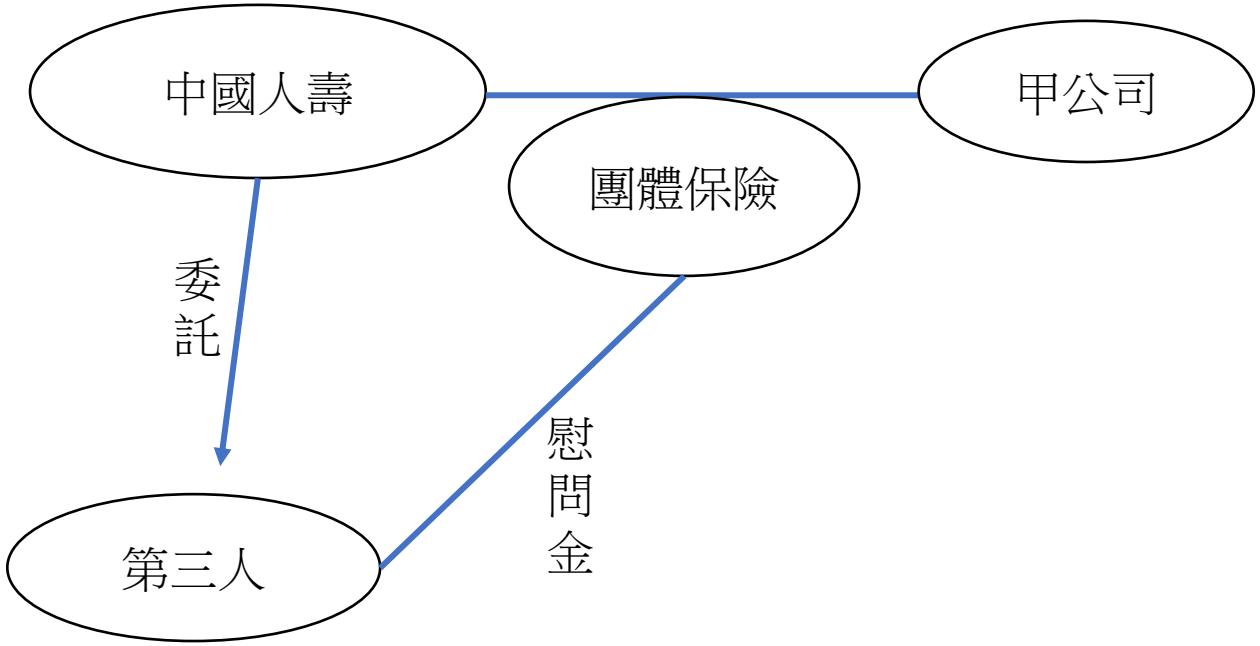
一、裁罰時間：111年4月1日

二、受處分人：中國人壽保險股份有限公司

三~六、 略

七、主旨：貴公司辦理保險業務，核有違反個人資料保護法相關規定，依個人資料保護法第47條第3款，核處罰鍰5萬元整，並限期一個月內改正。

案例概要



第三人持有團體名冊(個資)

報告完畢
謝謝聆聽